

BUKTI KORESPONDENSI

ARTIKEL JURNAL

Judul Artikel : Pengaruh Pengelolaan Kualitas Layanan Melalui Program Pertamina
Way terhadap Kepuasan Konsumen Dan Dampaknya Pada Citra Spbu
Pertamina Studi Pada Spbu Pasti Pas di Surabaya

Jurnal : BISMA (Bisnis dan Manajemen)

Penulis : Sri Setyo IRIANI, Puguh YULIANTO

No	Perihal	Tanggal
1	Bukti konfirmasi submit	14 Januari 2010
2	Bukti konfirmasi acceptance	15 Januari 2010
3	Bukti konfirmasi published	25 Februari 2010

Permintaan Kesediaan Mengisi Jurnal

Dari: Sri Setyo (srisetyo@gmail.com)

Kepada: wied75@yahoo.com

Tanggal: Kamis, 14 Januari 2010 pukul 05.20 WIB

Kepada Yth,
Pengelola Jurnal BISMA FE - UNESA
Di
Surabaya.

Dengan Hormat.

Bersama ini saya kirimkan jurnal hasil penelitian kami dengan judul "Pengaruh Pengelolaan Kualitas Layanan Melalui Program Pertamina Way Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Dampaknya Pada Citra SPBU Pertamina (Studi Pada SPBU Pasti Pas di Surabaya)". Besar harapan kami kiranya tulisan kami dapat dimuat dalam jurnal penelitian BISMA.

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Publikasi Iir dan Pugh.docx

58.2kB

ARTIKEL-BU IR

Dari: widy astuti (wied75@yahoo.com)

Kepada: srisetyo@gmail.com

Tanggal: Jumat, 15 Januari 2010 pukul 12.15 WIB

Kepada Yth: Dr. Sri Setyo Iriani

Kami selaku pengelola Jurnal Bisma sudah menerima artikel yang Ibu kirimkan. Saat ini artikel masih dalam proses review. Hasil review akan kami sampaikan dalam waktu dekat. Terima kasih

Tim Redaksi Jurnal BISMA

hasil review

Dari: widy astuti (wied75@yahoo.com)

Kepada: srisetyo@gmail.com

Tanggal: Kamis, 25 Februari 2010 pukul 11.25 WIB

Kepada Yth Dr. Sri Setyo

Dengan hormat,

Bersama ini saya informasikan bahwa artikel Ibu dapat dimuat dalam Jurnal BISMA tanpa revisi. Artikel akan dimuat dalam Jurnal BISMA edisi Februari Vol 2 No 2.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.